



CÂMARA MUNICIPAL DE SUMARÉ

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 01/2018

305 – RELAÇÕES PÚBLICAS

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

- VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **40** QUESTÕES OBJETIVAS.
- VERIFIQUE SE ESTE CADERNO CORRESPONDE AO CARGO QUE VOCÊ SE INSCREVEU, HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- VERIFIQUE SE O CONTEÚDO DESTA CADERNO ENCONTRA-SE COMPLETO E LEGÍVEL, HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTA CADERNO.
- LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA.
- A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3 HORAS**.
- A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA, APÓS TRANSCORRIDO O TEMPO, MÍNIMO, ESTABELECIDO NO EDITAL DO CONCURSO PÚBLICO.
- AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS.

**É EXPRESSAMENTE PROIBIDO O USO DE CELULAR E OUTROS APARELHOS ELETRÔNICOS
NAS DEPENDÊNCIAS DO LOCAL DE PROVA.**

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

Trilhão

Certas palavras nos dão a impressão de que voam, ao saírem da boca. "Sílfide", por exemplo. É dizer "Sílfide" e ficar vendo suas evoluções no ar, como as de uma borboleta. Não tem nada a ver com o que a palavra significa. "Sílfide", eu sei, é o feminino de "silfo", o espírito do ar, e quer mesmo dizer uma coisa diáfana, leve, borboleteante. [...] A própria palavra "borboleta" não voa, ou voa mal. Bate as asas, tenta manter-se aérea, mas choca-se contra a parede. Sempre achei que a palavra mais bonita da língua portuguesa é "sobrancelha". Esta não voa, mas paira no ar, como a neblina das manhãs até ser desmanchada pelo sol. Já a terrível palavra "seborréia" escorre pelos cantos da boca e pinga no tapete.

"Trilhão" era uma palavra pouco usada, antigamente. Uma pessoa podia nascer e morrer sem jamais ouvir a palavra "trilhão", ou só ouvi-la em vagas especulações sobre as estrelas do Universo. O "trilhão" ficava um pouco antes do infinito. Dizia-se "trilhão" em vez de se dizer "incalculável" ou "sei lá". Certa vez (autobiografia) tive de responder a uma questão de Geografia no colégio. [...] "Responda, qual é a população da China?" Eu não sabia. Estava de pé, na frente dos outros, e tinha que dizer em voz alta o que não sabia. Qual era a população da China? Com alguma presença de espírito, eu poderia dizer: "A senhora quer dizer neste exato momento?", dando a entender que, como o que mais acontece na China é nascer gente, uma resposta exata seria impossível. Mas meu espírito não estava ali. Meu espírito ainda estava em casa, dormindo. "Então, senhor Veríssimo, qual é a população da China?" E eu respondi:

– Numerosa.

Ganhei zero, claro. Mas "trilhão", entende, era sinônimo de "numeroso". Não era um número, era uma generalização. Você dizia "trilhão" e a palavra subia como um balão desamarrado, não dava tempo nem para ver a sua cor. E hoje não passa dia em que não se ouve falar em trilhões. O "trilhão" vai, aos poucos, se tornando nosso íntimo. É o mais novo personagem da nossa aflição. Quantos zeros tem um trilhão? Doze, acertei? Se os zeros fossem pneus, o trilhão seria uma jamanta daquelas de carregar gerador para usina atômica parada. Felizmente vem aí uma reforma e outra moeda, com menos zeros e mais respeito. Se não chegaríamos à desmoralização completa.

– E o troco do meu tri?

– Serve uma bala?

Desconfio que o que apressará a reforma é a iminência do quatrilhão. "Quatrilhão" é pior que "seborréia". Depois de dizer

"quatrilhão" você tem que pular para trás, senão ele esmaga os seus pés. [...] "Quatrilhão" cai, pesadamente, no chão e fica. [...] A mente humana, ou pelo menos a mente brasileira, não está preparada para o "quatrilhão". As futuras gerações precisam ser protegidas do "quatrilhão". As reformas monetárias, quando vêm, são sempre para acomodar as máquinas calculadoras e o nosso senso do ridículo, já que caem os zeros, mas nada, realmente, muda. A próxima reforma seria a primeira motivada, também, por um pudor linguístico. No momento em que o "quatrilhão" se instalasse no nosso vocabulário cotidiano, mesmo que fosse só para descrever a dívida interna, alguma coisa se romperia na alma brasileira. Seria o caos.

E "caos", você sabe. É uma palavra chicle-balão. Pode explodir na nossa cara.

(VERÍSSIMO, Luís Fernando. Comédias da Vida Pública, 1997).

1. A crônica "Trilhão", de Luís Fernando Veríssimo, visa criticar
 - (A) as reformas ortográficas da língua portuguesa, que modificaram a essência do significado das palavras.
 - (B) a inadequação de termos clichês, usados em textos cotidianos.
 - (C) as sucessivas reformas econômicas ocorridas no Brasil, ao longo de anos, visando o combate à inflação.
 - (D) a subjetividade na seleção de palavras em discursos.
2. O narrador recordou um episódio escolar acontecido durante sua infância, para demonstrar que
 - (A) não existe relatividade na expressão de algarismos.
 - (B) números representam exclusivamente noções de quantidade.
 - (C) números exprimem objetividade e exatidão.
 - (D) a semântica dos números pode ser ambígua.
3. Assinale a alternativa em que o plural dos substantivos compostos está empregado corretamente.
 - (A) Foras-de-séries / frutas-pão / bem-estar.
 - (B) Fora-de-séries / frutas-pãos / bem-estares.
 - (C) Foras-de-séries / fruta-pães / bens-estares.
 - (D) Foras-de-série / frutas-pão / bem-estares.
4. Assinale a alternativa que apresenta a oração em que o uso ou omissão do artigo indefinido esteja correto.
 - (A) Aquele crítico de cinema é mau espectador, às vezes.
 - (B) Juvenal, um patrão déspota e mal-humorado, demitiu vários funcionários.
 - (C) De um modo geral, todos temem a violência urbana.
 - (D) O juiz teve uma certa dúvida quanto àquele lance polêmico da partida.
5. Os numerais correspondentes aos algarismos 69^o, 645^o e 11^o são, respectivamente,
 - (A) seiscentésimo nono, sexcentésimo quadringentésimo quinto e décimo primeiro.
 - (B) sexcentésimo nono, sexagésimo quadragésimo quinto e undécuplo.
 - (C) sexagésimo nono, sexcentésimo quadragésimo quinto e undécimo.
 - (D) sexagésimo nono, seiscentésimo quadragésimo quinto e undécuplo.

<p>6. O medo excessivo ou aversão ao nu, a árvores, carros ou veículos em geral e de adoecer, são denominados, respectivamente,</p> <p>(A) gimnofobia, dendrofobia, amaxofobia e nosofobia. (B) nosofobia, acrofobia, necrofobia e gimnofobia. (C) amaxofobia, dendrofobia, nosofobia e ginecofobia. (D) gimnofobia, amaxofobia, dendrofobia e nosofobia.</p>	<p>13. Assinale a oração correta quanto à regência nominal.</p> <p>(A) Todos estavam desejosos para a aprovação no concurso. (B) Ferdinando está grato a tanto carinho e dedicação. (C) Fumar é muito prejudicial para a saúde. (D) Este filme é impróprio para menores de 18 anos.</p>
<p>7. “Se Catarina _____ o relatório, _____ uma visão mais clara da situação da empresa e talvez _____ agir com mais segurança”.</p> <p>Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.</p> <p>(A) fazer / teríamos / poderemos (B) fizer / teremos / possamos (C) fizesse / teremos / poderíamos (D) fez / teríamos / poderemos</p>	<p>14. Quanto ao uso da crase, assinale a alternativa INCORRETA.</p> <p>(A) Chegamos à oficina mecânica três horas após o socorro. (B) Prefiro as questões abertas às de múltipla escolha. (C) O comerciante nunca aceitou vendas à prazo. (D) Doroteia pediu uma pizza à moda da casa.</p>
<p>8. Assinale a alternativa que apresenta o período que NÃO contenha substantivos no grau aumentativo.</p> <p>(A) As idosas não abriram mão de assistir ao dramalhão mexicano não recomendado pelos médicos da clínica. (B) A criança, infelizmente, nasceu com uma cabeçorra deformada e uma enorme marca de nascença no nariz. (C) Quando o fogaréu tomou conta da casa, todos já haviam fugido. (D) Aquela mulher só gostava de rapazes altos, charmosos e bonitões.</p>	<p>15. Assinale a alternativa em que o “a” destacado deva ser acentuado com o sinal indicativo de crase.</p> <p>(A) O povo observava o trabalho dos bombeiros, “a” distância. (B) Avistei-os “a” longa distância. (C) O rival estava “a” boa distância do casal. (D) Tudo aconteceu “a” distância de dois quilômetros do centro.</p>
<p>9. Assinale a oração que esteja redigida de acordo com as regras gramaticais.</p> <p>(A) Quantos gramas de mortadela a senhora pediu ao balconista? (B) O solo daquela contralto foi aplaudidíssimo pela plateia. (C) Adamastor pertencia à clã dos Machado. (D) O patinete estava em promoção, naquela loja de departamentos.</p>	<p>16. Assinale a oração cuja concordância nominal esteja correta.</p> <p>(A) A atriz aspirante estava meia ansiosa com os testes de elenco. (B) Conheci bastantes turistas durante a excursão que fiz à Europa. (C) Agora posso dizer que estou quites com a Receita Federal. (D) As mães das crianças estão alertas a quaisquer sintomas de febre amarela.</p>
<p>10. Assinale a alternativa que apresenta a oração correta gramaticalmente.</p> <p>(A) Vejas aquele anúncio que colaram na tua porta! (B) Não tenhas medo de teus desejos mais secretos! (C) Cobre seu corpo com tinta colorida! (D) Não põe tuas expectativas em colo alheio!</p>	<p>17. Assinale a alternativa que apresenta a oração cuja concordância verbal está correta.</p> <p>(A) Nenhum dos que chegou à reunião sabia do ocorrido. (B) Aluga-se apartamentos mobiliados, no centro da cidade. (C) Como haviam muitas dúvidas, o professor adiou a prova. (D) Fui a única que manteve a compostura, naquele momento.</p>
<p>11. Assinale a alternativa em que a classificação da conjunção destacada está correta.</p> <p>(A) Sua sorte foi “que” o meliante não estava armado! (consecutiva) (B) Não grites, “porque” poderás ser punido! (causal) (C) O guindaste caiu “porque” ninguém soube manejá-lo adequadamente. (concessiva) (D) O ônibus quebrou, “assim” ninguém conseguiu viajar ontem cedo. (conclusiva)</p>	<p>18. Assinale a oração correta, de acordo com as regras gramaticais.</p> <p>(A) Onde você vai chegar com essa atitude? (B) Por favor, mantenha-me sempre a par das novidades! (C) Diga-me o por que de sua decisão tão precipitada. (D) Não a vejo a mais de dez anos.</p>
<p>12. Assinale a oração em que o pronome oblíquo foi corretamente empregado.</p> <p>(A) Te amarei para sempre, Eduardo! (B) Era preciso mostrar-lhe quem mandaria lá, a partir de agora. (C) Daria-lhe muitas outras sugestões, se as quisesse. (D) Tenho queixado-me muito das novas medidas econômicas.</p>	<p>19. Assinale a alternativa em que o verbo destacado esteja corretamente conjugado.</p> <p>(A) Quando o pai “vir” o novo visual da menina, assustar-se-á. (B) Se ela “vem” cedo, poderá aproveitar mais a festa. (C) Quando ela “trazer” o material, comemoraremos muito! (D) Eu “trazeria” minha filha aqui, se vocês fossem menos estúpidos.</p> <p>20. São coletivos de assassinos, intelectuais e animais de carga, respectivamente,</p> <p>(A) choldra, tertúlia e récuca. (B) malta, academia e fauna. (C) bando, hemeroteca e panapaná. (D) corja, chusma e manada.</p>

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE LEGISLAÇÃO

21. Em consonância com Lei Orgânica do Município de Sumaré, o Prefeito ficará suspenso de suas funções:

- I. quando fizer uso de imóveis municipais, em desacordo com a sua destinação original, sem autorização da Câmara.
- II. nas infrações penais comuns, se recebida a denúncia ou queixa-crime pelo Tribunal de Justiça.
- III. nos crimes de responsabilidade, após a instauração do processo pela Câmara Municipal.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

22. Conforme o disposto na Lei Orgânica do Município de Sumaré, os membros das Comissões Especiais de Inquérito, no interesse da investigação, poderão, em conjunto ou isoladamente,

- I. proceder a vistorias e levantamentos nas repartições públicas municipais e entidades descentralizadas, onde terão livre ingresso e permanência.
- II. determinar as diligências que reputem necessárias.
- III. tomar o depoimento de quaisquer autoridades, intimar testemunhas e inquiri-las, sob compromisso.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

23. Em consonância com o Regimento Interno da Câmara Municipal de Sumaré, considera-se procedimento incompatível com o decoro parlamentar, dentre outras,

- I. percepção de vantagens indevidas em decorrência do cargo de Vereador.
- II. abuso das prerrogativas asseguradas aos membros da Câmara de Vereadores.
- III. comportamento vexatório ou indigno, na Câmara ou fora dela, capaz de comprometer a dignidade e majestade do Poder Legislativo.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

24. Conforme disposto na Lei Orgânica do Município de Sumaré, é da competência exclusiva da Mesa da Câmara, a iniciativa de projetos de Lei que

- I. autorizem a abertura de créditos suplementares ou especiais, através da anulação parcial ou total de dotação da Câmara.
- II. criem, alterem ou extingam cargos dos servidores da Câmara e fixem os respectivos vencimentos.
- III. criem e extingam cargos, funções ou empregos públicos na administração direta e autárquica, bem como fixem a respectiva remuneração.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.

25. É fixado em _____ dias, prorrogável por igual período, desde que solicitado e devidamente justificado, o prazo para que os responsáveis pelos órgãos da Administração Direta e Indireta prestem as informações e encaminhem os documentos requisitados pelas Comissões Especiais de Inquérito.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) cinco
- (B) sete
- (C) dez
- (D) quinze

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. No caso de ameaças e invasões à rede de computadores ou a um sistema de informação, estas podem vir de agentes maliciosos, muitas vezes conhecidos como crackers, (hackers não são agentes maliciosos, pois tentam ajudar a encontrar possíveis falhas). Os crackers são motivados a fazer esta ilegalidade por vários motivos, dentre eles: notoriedade, autoestima, vingança e enriquecimento ilícito. Uma das formas de invasão se dá através de

- (A) Bitcoins.
- (B) ISO/IEC.
- (C) Antivírus.
- (D) Worms.

27. Navegando com o Internet Explorer 11, há um menu, na Barra de Menus, que oferece variadas funcionalidades, como Excluir histórico de navegação, Navegação InPrivate, Habilitar proteção contra rastreamento, Desativar filtro SmartScreen, Relatar site não seguro, dentre outras. A opção de menu que oferece estas funcionalidades fica em

- (A) Opções de Internet.
- (B) Exibir.
- (C) Propriedades.
- (D) Ferramentas.

28. Observe a figura abaixo, formatada em planilha, no Microsoft Office 2007.

	A	B	C
1	Nome de usuário	Domínio	Endereço de e-mail
2	amanda.costa	sumare.sp.gov.br	amanda.costa@sumare.sp.gov.br
3	guilherme.lima	sumare.sp.gov.br	guilherme.lima@sumare.sp.gov.br
4	patricia.ferreira	sumare.sp.gov.br	patricia.ferreira@sumare.sp.gov.br
5	rafael.ribeiro	sumare.sp.gov.br	rafael.ribeiro@sumare.sp.gov.br
6	tatiana.trindade	sumare.sp.gov.br	tatiana.trindade@sumare.sp.gov.br

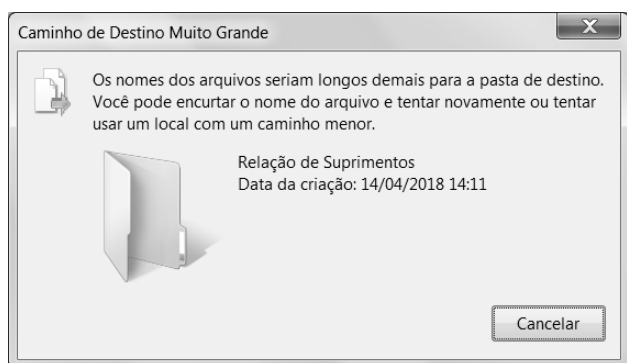
A planilha foi criada para armazenar dados de endereços de e-mail. Na coluna "A" estão armazenados os nomes de usuários, criados a partir do servidor, e na coluna "B" fica o Domínio sumare.sp.gov.

Na coluna "C", foi utilizada uma fórmula para automatizar o processo de geração do endereço de e-mail completo, ligando o Nome do usuário, na coluna "A", ao nome do Domínio, na coluna "B", inserindo entre eles o símbolo de e-mail @ (arroba). A fórmula foi replicada nas demais células da coluna C.

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula correta para gerar o endereço de e-mail completo escrito na célula C2.

- (A) =SOMA(A2 & "@" & B2)
- (B) =A2 % "@" % B2
- (C) =A2 & "@" & B2
- (D) =A2 # "@" # B2

29. Observe a imagem abaixo.



Guilherme trabalha na Câmara Municipal de Sumaré e deseja copiar um arquivo dentro da pasta Relação de Suprimentos, existente em seu computador, com Sistema Operacional Windows 7. Como retorno, toda vez que tenta adicionar algum item a esta pasta, aparece a mensagem como na figura acima. Isso se dá porque

- (A) a permissão de Guilherme, no computador e no Sistema Operacional, é apenas de usuário padrão.
- (B) o Windows só aceita manipulação de arquivos com o comprimento de caminho máximo de até 255 caracteres.
- (C) o nome do arquivo que Guilherme deseja colocar dentro da Pasta destino ultrapassa o limite de caracteres máximo para nome de arquivos, dentro do Windows.
- (D) a extensão do arquivo encontra-se oculta, o que impede que seja copiado de forma correta para a pasta destino.

30. Jaqueline precisa gravar um CD-ROM com alguns arquivos que estão dentro de uma pasta em seu computador, com Sistema Operacional Windows 7. Para completar a gravação, ela precisa dar um nome que identifique a pasta corretamente, dentro dos parâmetros de caracteres aceitáveis pelo Windows. Após algumas tentativas, Jaqueline conseguiu criar a pasta com o nome

- (A) Controles_Financeiros_R\$
- (B) Controles/Financeiros/R\$
- (C) Controles*Financeiros*R\$
- (D) Controles|Financeiros|R\$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Conhecido por antever o processo chamado de Aldeia Global, este teórico trouxe conceitos que são vividos hoje englobando os meios de comunicação como extensões do homem, aliás, título de uma obra de sua autoria. Este teórico da comunicação foi discípulo do pesquisador Harold Hinnis e sua importância nas teorias da comunicação se relaciona aos estudos midiológicos. Trata-se do teórico

- (A) McDonalds.
- (B) McLuhan.
- (C) McBrain.
- (D) McLuber.

32. Unir a comunicação mercadológica, a comunicação administrativa e a comunicação institucional contempla a comunicação

- (A) publicitária.
- (B) integrada.
- (C) cooperativa.
- (D) promocional.

33. Sobre a comunicação corporativa e a gestão de crises, analise as proposições abaixo.

- I. A reputação de uma organização é construída a partir da qualidade dos relacionamentos que a empresa mantém com seus empregados, clientes, fornecedores e demais stakeholders, além de refletir as práticas cotidianas que mostram sua identidade e fortalecem sua imagem.
- II. Crise é um evento de qualquer natureza, previsível ou não, que possa prejudicar somente a imagem e nunca a reputação de uma organização.
- III. Em tempos de internet e de redes sociais, as crises de imagem podem tomar proporções gigantescas. Por isso, a gestão de crise é importante para que a empresa esteja preparada para lidar com situações problemáticas.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

34. Sobre a evolução da profissão de Relações Públicas e suas estratégias, assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso.

- () A busca da excelência na comunicação organizacional apresenta as relações públicas como ferramenta indispensável neste contexto.
- () A comunicação excelente é a comunicação que é administrada estrategicamente, que alcança seus objetivos e equilibra as necessidades da organização com a dos principais públicos mediante uma comunicação simétrica de duas mãos.
- () Estudar e observar os distintos públicos, suas atitudes e formas de pensar a respeito da organização, bem como suas expectativas, anseios e interesses nos benefícios que os produtos e serviços podem lhes trazer é uma importante atividade de relações públicas, pois desta forma terá subsídios para planejar ações que tenham um retorno positivo do seu público.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V / V / V
- (B) V / F / F
- (C) F / F / V
- (D) F / V / V

35. Sobre a pesquisa em comunicação, analise as proposições abaixo.

- I. As funções de diagnosticar e prognosticar os relacionamentos entre entidades e públicos, pesquisar e projetar cenários institucionais, assim como avaliar resultados de programas são atribuições que podem ser identificadas como pertencentes à área de Relações Públicas. E neste contexto, a pesquisa torna-se fundamental.
- II. Através da pesquisa é possível definir as ações de relações públicas, orientando o profissional sobre a realidade organizacional.
- III. Quando relacionada às relações públicas, a técnica de pesquisa chamada de grupo focal não se aplica.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

36. A opinião pública se forma com base em fatores sociais, psicológicos, influências de grupos e de líderes e, ainda, da comunicação de massa. Quando se relaciona com o profissional de Relações Públicas,

- (A) a opinião pública não tem importância.
- (B) o objetivo é manipular sem ética a opinião do público externo.
- (C) o objetivo é conseguir a formação de uma opinião positiva no grupo de pessoas que interessam à organização.
- (D) o objetivo é manipular a opinião somente do público interno.

37. Sobre as estratégias de comunicação nas organizações, relacione as colunas da tabela abaixo.

Coluna I		Coluna II	
1.	Planejamento.	()	Ato de arquitetar de forma consciente e ordenada uma série de ações, de forma a alcançar um determinado fim ou objetivo valioso para a pessoa.
2.	Plano.	()	Mais prático e fugaz, além de conter ações de curto prazo que necessitam ser realizadas.
3.	Gestão.	()	Processo que reúne um conjunto de tarefas que devem ser realizadas para alcançar metas e determinar propósitos a serem alcançados, estruturando a melhor forma para atingi-los.
4.	Mensuração.	()	Certeza da eficácia das ações de comunicação, através da repercussão: os pontos positivos e negativos.
		()	Incentivar a participação, estimular a autonomia e a responsabilidade dos funcionários, a fim de atingir os objetivos da companhia de maneira eficaz.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) 4 / 3 / 2 / 1 / 2
- (B) 3 / 1 / 2 / 2 / 4
- (C) 2 / 1 / 4 / 3 / 1
- (D) 1 / 2 / 1 / 4 / 3

38. Pode ser definido como conjunto das formalidades que devem ser seguidas em um ato solene ou festa pública e a regra que estabelece tais formalidades. Também pode ser considerado o conjunto das normas para conduzir atos oficiais sob as regras da diplomacia, tais como a ordem geral de precedência. E há também as normas de conduta social. O enunciado acima se refere

- (A) ao cerimonial somente relacionado a eventos políticos.
- (B) à etiqueta e ao protocolo em eventos de qualquer natureza.
- (C) apenas à etiqueta dos participantes em um evento digital.
- (D) somente ao protocolo relacionado a um evento exclusivamente governamental.

39. A linguagem publicitária nos diferentes meios de comunicação reflete: recursos argumentativos, aspectos ideológicos e os signos utilizados na construção de sentido. Porém, estes são elementos do texto institucional também. A diferença entre a linguagem publicitária presente em diferentes meios de comunicação e o texto institucional é justamente a intenção do processo de comunicação. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A intenção do texto publicitário é vender ideias, marcas, conceitos, produtos e serviços.
- (B) A intenção do texto publicitário é informar, apenas.
- (C) A intenção do texto publicitário é o mesmo que o texto jornalístico: orientar o leitor sobre a veracidade da realidade vivida.
- (D) A intenção do texto publicitário é apenas mostrar a instituição organizacional em toda sua diversidade para a sociedade.

40. Assinale a alternativa que apresenta a definição do elo entre instituições e os veículos de comunicação, contribuindo para consolidar a imagem da organização.

- (A) Mídia Training.
- (B) Live marketing.
- (C) Assessoria de imprensa.
- (D) Campanhas de propaganda.